

## Algemene voorwaarden – versie 1.2, januari 2024

1. De sessies hebben een duur van 60 minuten.
2. De cliënt betaalt aan de therapeut/counselor/coach een bedrag per sessie. Het bedrag wordt vooraf door de therapeut/counselor/coach en de cliënt overeengekomen en binnen 14 dagen na dagtekening factuur betaald.
3. Indien verhinderd dient een afgesproken sessie minimaal 24 uur van tevoren te worden afgemeld. De therapeut/counselor/coach kan de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld.

De therapeut/counselor/coach houdt zich aan de bepalingen van de WGBO en de ethische en overige beroepscode die op haar professie van toepassing is. In dat kader legt de therapeut/counselor/coach een dossier aan. De therapeut/counselor/coach gaat zorgvuldig om met deze gegevens en zorgt er voor dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens. De gegevens in het dossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard. Cliënt kan na afloop van het begeleidingstraject verzoeken het dossier te vernietigen.

4. Wanneer de therapeut bezig is met een nascholingstraject ten behoeve van professionalisering of wanneer de therapeut/counselor/coach gebruik maakt van intercollegiaal overleg via intervisie wordt mogelijk het begeleidingstraject geanonimiseerd ingebracht in intervisie en supervisie. U, als cliënt, gaat ermee akkoord dat in zijn/haar casus geanonimiseerd kan worden ingebracht en besproken. De therapeut/counselor/coach, alsmede collega's (i.o.) en opleiders, zijn gehouden aan de beroepscode en de beroepseed van geheimhouding.
5. De therapeut/counselor/coach is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.
6. Deelname aan het consult of de sessie is op eigen risico. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van zijn/haar eigen psychische dan wel lichamelijk grenzen. Bij het ontstaan van problemen van fysieke en/of psychische aard verwijs ik u door naar uw huisarts/behandelend arts of ter zake deskundige en gespecialiseerde therapeut.
7. De overeenkomst kan op de volgende manieren worden beëindigd:
  - a) Cliënt geeft aan dat het aantal overeengekomen sessies is afgerond en hij/zij de therapie/counseling/coaching wil beëindigen;
  - b) Cliënt geeft aan dat hij de therapie/counseling/coaching wil beëindigen;
  - c) Cliënt stuurt de therapeut/counselor/coach een brief of e-mail waarin hij/zij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
  - d) De therapeut/counselor/coach stuurt de cliënt een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de therapeut/counselor/coach alleen wanneer:
    - Cliënt herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de therapeut/counselor/coach.
    - Cliënt heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het gezamenlijk opgestelde behandelplan;
    - Cliënt zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen de cliënt en de therapeut/counselor/coach;
    - De therapeut/counselor/coach van mening is dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut/counselor/coach, zij niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.